



Nota Técnica CoPRAN nº 10

Dicas de Materiais e Serviços de Apoio para Elaboração de Atos Normativos na UFSCar

O objetivo desta Nota Técnica CoPRAN é fornecer informações básicas dos materiais e dos serviços de apoio para amparar o trabalho técnico de produção da base normativa interna da instituição.

Podemos afirmar que esses materiais e serviços possuem dois pilares: a página oficial “Atos Normativos da UFSCar” e o “Portal SEI-UFSCar”, que integram o Portal da UFSCar na internet.

Página da Comissão Permanente de Revisão dos Atos Normativos (CoPRAN)

Designada [Atos Normativos da UFSCar](#), pode ser facilmente acessada pela *homepage* do Portal da UFSCar, em sua margem inferior ou pelo endereço <https://www.ufscar.br/atos-normativos-da-ufscar>.

Seu menu lateral esquerdo é dedicado às atividades da Comissão, sua organização e funcionamento, sistematizado por títulos e subtítulos das suas seções, o que facilita a identificação e o acesso ao material desejado. Lá, em especial, o usuário poderá acessar a regulamentação nacional e institucional referentes aos Atos Normativos, os fluxos dos processos envolvidos, materiais didáticos utilizados em treinamentos, coletâneas, notas técnicas, links úteis e notícias.

Neste menu, é preciso fazer um destaque especial para a seção “[Perguntas Frequentes](#)”, onde constam as perguntas apresentadas pelos usuários e as respostas elaboradas pela Comissão. Essas respostas se referem a casos especiais no trabalho com Atos Normativos e Atos Oficiais, úteis em caso de dúvidas pontuais.

Em seu menu lateral direito, o usuário pode fazer consultas gerais e temáticas sobre os Atos Normativos vigentes na UFSCar. As consultas gerais podem ser feitas pelos campos da tabela de resultados: conselho ou unidade produtora, espécie normativa, ano, número, palavras-chave da ementa. Nas consultas temáticas, é preciso escolher um eixo temático para a busca, considerando que cada ato normativo foi classificado em até três eixos temáticos.

Em caso de necessidade de contato com a CoPRAN para dirimir dúvidas, buscar informações, fazer observações ou dar sugestões, o usuário poderá enviar e-mail para o endereço atosnormativos@ufscar.br, acessado pela seção “Contato” da página.

Evidenciamos que a CoPRAN também se dedicou a estabelecer fluxos dos processos, modelos dos documentos e desenvolvimento de um manual de elaboração de Atos Oficiais (Portarias, Resoluções e Atos Administrativos), porém optou por disponibilizar esse material apenas no Portal SEI-UFSCar e dedicar sua página com foco exclusivo nos Atos Normativos.

Portal SEI-UFSCar

O [Portal SEI-UFSCar](#) é também um grande aliado no apoio aos servidores e gestores, cujo trabalho envolve Atos Normativos e Oficiais, possuindo muita densidade de conteúdos e serviços. Inclusive, o portal tem uma [seção específica](#) que reúne os documentos, manuais, tutoriais e treinamentos em vídeo, relativos ao tratamento de Atos Normativos e Oficiais no SEI-UFSCar, construído em parceria e com o aval da CoPRAN.

O Portal dá acesso rápido a dois tipos de publicações das unidades da UFSCar, onde os Atos Normativos e Oficiais podem ser pesquisados: 1) **“Pesquisa Pública”**, que dá acesso a todos os processos e documentos públicos produzidos ou custodiados nas unidades UFSCar; 2) o Boletim de Serviço Eletrônico, que funciona como uma espécie de diário oficial da UFSCar, o qual dá acesso a todos os documentos normativos e oficiais, por meio da seção **“Publicações Oficiais”** – portarias, resoluções, editais, relatórios, etc.

Pela robustez e abrangência de uso do Portal SEI-UFSCar, algumas de suas seções possuem muitas informações úteis e importantes: processos já implantados com base de conhecimento ou fluxos descritivos, dúvidas frequentes (com muitos artigos conceituais e explicativos de situações de uso do sistema, em forma de pergunta e resposta) e materiais de treinamento (manuais, vídeos, tutoriais, aulas práticas).

É destaque a seção “Contato”, com três opções: para o usuário interno, acesso a uma Central de Serviços para solicitação de serviços de natureza variada relativos ao SEI-UFSCar; para o usuário externo, acesso por meio de um formulário; para o usuário SEI de outra instituição, recomendação de leitura de um artigo para orientação de acesso e uso.

Um ponto de convergência entre o “Portal SEI-UFSCar” e a página dos “Atos Normativos da UFSCar” são os conteúdos relativos aos Atos Normativos, que constam de ambos. Porém, em relação aos Atos Oficiais apenas o “Portal SEI-UFSCar” reúne esse conjunto de conteúdos – manual de elaboração, fluxos dos processos, diferenças entre ato normativo e ato oficial.